

HET GASTHUIS

HANDLEIDING AANKOOP VRIENDENPAS EN TICKETS

Aankoop tickets aan vriendenprijs op zaterdag 10 juni 2017

- ⇒ Surf naar www.hetgasthuis.be
- ⇒ Vanaf 10u00 kan u op een standaardscherm een startknop aanklikken, waarna een overzichtslijst met alle voorstellingen/vorming verschijnt.
- ⇒ Geef eerst het aantal gewenste Vriendenpassen in (zie Voordeelkaarten bovenaan scherm – niet aankopen!). Reserveer meteen ook je tickets voor de overige voorstellingen (er dienen géén codes ingegeven te worden). Rond je reservatie volledig af met betaling van je Vriendenpas(sen) en tickets samen.

Aankoop tickets aan vriendenprijs vanaf maandag 12 juni 2017

- ⇒ Surf naar www.hetgasthuis.be
- ⇒ Klik op de startpagina het icoontje van de winkelwagen aan (links bovenaan).
- ⇒ Een overzicht van het aanbod verschijnt.
- ⇒ Bestel en betaal eerst het aantal gewenste Vriendenpas(sen). Na ontvangst van de code(s) kan je de gewenste tickets reserveren. Tip: kies als “leverwijze” print at home (snelste weg om de code(s) te ontvangen).

Reservatie en aankoop tickets

Voor elk van de gewenste evenementen:

- ⇒ Klik op “Tickets” (**Opgelet!**: per voorstelling kan je voor max. 8 personen (incl. kinderen) bestellen!)
 - Tickets aan basisprijs => kies het gewenste aantal.
 - Tickets aan vriendenprijs => kies het gewenste aantal.
- ⇒ Klik op “Ga verder” (rechtsboven)

Kies je zitplaats

Bij voorstellingen met genummerde zitplaatsen verschijnt er een zaalplan. Het online ticketingsysteem stelt je je zitplaats(en) in het geel voor. Toch liever een ander zitje? Klik dan op de gewenste – nog beschikbare – stoel(en) en alle plaatsen zullen gewijzigd worden. De gekozen zitplaatsen zijn nu met zekerheid gereserveerd en niet meer te boeken door andere personen!

- ⇒ Klik op “Ga verder” (rechtsboven)

Je bestelling

- ⇒ Als je de bestelling wil afwerken, klik dan rechtsboven op “Afrekenen”.
- ⇒ Wil je tickets voor een andere voorstelling toevoegen, klik dan op “Reserveer meer tickets” (bovenaan de pagina) en herhaal voorgaande bewerkingen.

Na elke reservatie verschijnt een overzicht van je bestelling onder “Details”. Foutief gereserveerde tickets/vriendenpassen kan je op dat ogenblik nog steeds uit je winkelmandje verwijderen door op “Verwijder” naast het betreffende item te klikken. Ook je volledige bestelling kan je annuleren door op “Verwijder bestelling” (rechtsonder in kader) te klikken.

- ⇒ Je krijgt nogmaals een overzicht van je bestelling. Hier kan je geen voorstellingen of Vriendenpassen meer verwijderen, maar je kan links onderaan de pagina steeds op “Ga terug” klikken.

Identificatie

Hier vul je, als “hoofdverantwoordelijke”, je persoonlijke gegevens verder aan. De velden met een sterretje zijn verplicht. Als hoofdverantwoordelijke van de groep/reservaties ontvang je alle mails en instructies tot betaling.

- ⇒ Klik op “Ga verder” (rechtsboven)

Aflevering en betaling

Kies je lever- en betaalwijze.

Indien je over een “Tegoedbon” beschikt, dan kan je de overeenkomstige code ingeven bij “Waardebon gebruiken” => “Toevoegen” en dan wordt het totaalbedrag automatisch in mindering gebracht.

- ⇒ Klik op “Ga verder” (rechtsboven)
- ⇒ Klik op “Bevestig”
- ⇒ Betaald? Dan ontvang je alle tickets via de gekozen leverwijze.

Opgelet! Indien gereserveerde tickets via overschrijving na een week niet betaald zijn, dan vervalt de reservatie automatisch en komen de tickets terug in verkoop !